**Уважаемые клиенты ОАО «ТРИЦ»**

Режим самоизоляции продолжается.
Абонентские пункты и кассы внутри них – закрыты

Центр обработки телефонных вызовов начнет работу **с 6 апреля** и будет консультировать по всем вопросам.

Все онлайн сервисы, техническая поддержка в Фейсбуке, на сайте и в приложении работают.

**С 6 апреля будет организованна поддержка и консультирование по расчётам в квитанции:**

* по электронной почте lk@itpc.ru
* Фейсбук
* Онлайн консультант на сайте ТРИЦ [www.itpc.ru](http://www.itpc.ru)

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, ТРИЦ **призывает оплачивать услуги ЖКХ** и пользоваться другими сервисами, **не выходя из дома.**

1. Личный кабинет ТРИЦ - [lk.itpc.ru](http://www.itpc.ru)
2. Мобильное приложение (доступно для iOS и Android платформ)
3. Онлайн сервисы банков

Регистрация или смена пароля on-line без посещения офисов ТРИЦ.

Оплата производится по номеру лицевого счета либо по QR-коду в квитанции.

Лицевой счет указан на квитанции ТРИЦ или его можно узнать в сервисе ls.itpc.ru

**При невозможности произвести оплату самостоятельно, предлагаем вам дистанционно обращаться за помощью родственников и друзей.**

**Совместно с нашими партнерами АО «Почта России» представляем вам новый сервис. Если вы не смогли воспользоваться удаленными сервисами для оплаты, вы можете обратится по телефону контактного центра «Почта России» 8-800-1-000-000 оставить заявку на оплату коммунальных услуг у почтальонов, оборудованных мобильным почтово-кассовым терминалом.**

Таким способом можно оплатить:

* Коммунальные и муниципальные платежи
* ПАО «Ростелеком»;
* Налоги;
* Штрафы ГИБДД
* Сотовая связь, интернет, телевидение.

On-line мы всегда с вами. Спасибо за доверие. ОАО «ТРИЦ»